

Maklerchampion 2025: Hervorragende Ergebnisse für uniVersa

Die uniVersa gehört zu den Maklerchampions 2025 und erzielte mehrere Topbewertungen in der Kranken- und Lebensversicherung, darunter vier erste Plätze bei übergeordneten Aussagen und Leistungsmerkmalen.

Das Versicherungsmagazin hat gemeinsam mit der ServiceValue GmbH die Servicequalität von Produktgebern anhand von 28 Service- und Leistungsmerkmalen untersucht. Dazu wurden 1.682 Maklerurteile in einer Onlinebefragung eingeholt. Zu den ausgezeichneten Maklerchampions zählt die uniVersa. In der Krankenversicherung (KV) erreichte sie in der Gesamtwertung „Silber“ und in der Lebensversicherung (LV) „Bronze“. Vier erste Plätze gab es bei übergeordneten Aussagen und Leistungsmerkmalen. Dies waren: Gesamtzufriedenheit und Leistungsabwicklung in der KV sowie Erreichbarkeit und Umgang mit Beschwerden und Reklamationen in der LV. Zudem gab es zahlreiche weitere Platzierungen unter den Top 5, zum Beispiel bei Maklerorientierung, Geschäftsmodell, Innovationskraft, Produktqualität und Maklerbetreuung in der KV sowie Verbindlichkeit von Zusagen, Fehlerfreiheit, Maklerorientierung, Maklerbetreuung und Nachhaltigkeit in der LV. Bei der offiziellen Preisverleihung erhielt die uniVersa zudem sechs Sonderpreise verliehen: zweimal „Gold“ bei Gesamtzufriedenheit und für Leistungsabwicklung/Schadenregulierung KV, einmal „Silber“ für Maklerorientierung KV und dreimal „Bronze“ für Partnerwert und Produktqualität in der KV sowie Leistungsabwicklung/Schadenregulierung in der LV.

Presseservice:



Foto: uniVersa/Westend61/Josep Suria | Abdruck: honorarfrei.

Das Foto in druckfähiger Auflösung finden Sie im Internet unter www.universa.de/presse (bei der Pressemitteilung vom 01.04.2025). Gerne schicken wir es Ihnen auch per E-Mail zu.

Ansprechpartner:

Stefan Taschner, Pressesprecher

Telefon +49 911 5307-1698 | Fax +49 911 5307-1676

E-Mail: presse@universa.de | Internet: www.universa.de/presse

uniVersa Krankenversicherung a.G., Lebensversicherung a.G., Allgemeine Versicherung AG

Hauptverwaltung: Sulzbacher Str. 1-7, 90489 Nürnberg

Die uniVersa Versicherungsunternehmen sind eine Unternehmensgruppe mit langer Tradition und großer Erfahrung, deren Ursprünge auf das Jahr 1843 - dem Gründungsjahr der uniVersa Krankenversicherung a.G. als älteste private Krankenversicherung Deutschlands und 1857, dem Gründungsjahr der uniVersa Lebensversicherung a.G. - zurückgehen. Als moderner Finanzdienstleister ist die uniVersa heute auf die Rundum-Lösung von Versorgungsproblemen, vornehmlich der privaten Haushalte sowie kleinerer und mittlerer Betriebe, spezialisiert. Rund 7.000 Mitarbeiter und Vertriebspartner stehen bundesweit als kompetente Ansprechpartner den Kunden zur Verfügung.