



# uniVersa

Allgemeine Versicherung AG

## FLEXhome

Unser Schutz für Ihr Zuhause

Erstklassig, leistungsstark &  
individuell



Hausratversicherung

**Tarif**  
*easy*

**Tarif**  
*allround*

**Tarif**  
*best*



*„Eine Hausratversicherung  
schützt, was Ihnen  
lieb und teuer ist.“*

# Es passiert schneller als man denkt!

Eine geplatzte Wasserleitung sorgt für einen erheblichen Wasserschaden, die Holzmöbel sind nicht mehr zu retten. Heißes Öl auf dem Herd entzündet sich und die Küche brennt. Nach einem Einbruchdiebstahl sind der Smart-TV und diverse Wertsachen weg.

**Ihr Zuhause ist Ihr persönlicher Ort des Glücks. In ihm stecken unzählige Werte.** Egal ob Möbel, Kleidung, Elektrogeräte, der Mähroboter oder der neue Smoker auf der Terrasse.

Davor schützt Sie eine Hausratversicherung:



# Oft ist die Gefahr vorher nicht abschätzbar

## Alltägliche Schadenbeispiele



### Ein Fall für die Fahrrad-Vollkasko

Auf einem Mountainbikeparkour stürzen Sie. Zum Glück ist Ihnen nichts passiert! Aber der **Rahmen des Mountainbikes ist gebrochen**. Für die Erneuerung des Rahmens inklusive Nebenarbeiten kommen wir auf.

**Leistung: rund 3.000 EUR (über BIKEplus)**



### Durch den Wind

Während eines Sturmes wird Ihr **Ampelschirm auf der Terrasse weggeweht** und geht dadurch kaputt. Wir kommen für den Schaden am Ampelschirm auf.

**Leistung: rund 300 EUR**



### Achtung heiß!

Aufgrund von Unvorsichtigkeit beginnt die Pfanne mit Öl auf dem Herd zu brennen. **Das Feuer breitet sich in Ihrer Küche aus** und beschädigt die Anbauküche. Erneuerung und Reinigung der Küchenmöbel übernehmen wir für Sie.

**Leistung: rund 7.500 EUR**



## Rundum sorglos

Ein Wespennest verleidet Ihnen schöne Sommertage auf Ihrer Terrasse. Für das **Entfernen und Umsiedeln des Wespennests** springt unser Dienstleistende ein.

**Leistung: rund 350 EUR (über Haus- und Wohnungsschutzbrief)**



## Unerwünschter Besuch

Bei Ihnen wird eingebrochen. Die Diebe **stehlen Bargeld und Schmuck**.  
Wir erstatten Ihren Verlust.

**Leistung: 12.000 EUR**



## Scherben bringen Glück

Ein Topf fällt Ihnen auf das **Induktionskochfeld**. Der Austausch der oberen Platte wird im **Baustein Glas** übernommen.

**Leistung: 2.200 EUR (über Glas)**



Hausratversicherung

**FLEX**home

Unser Schutz für Ihr Zuhause

Erstklassig, leistungsstark  
& individuell.







## Unser individueller Aufbau – immer die passende Lösung



### Höchstenschädigung – 500.000 EUR pauschal in allen drei Tarifstufen

Alle Tarife beinhalten eine Höchstenschädigungsgrenze von 500.000 EUR.  
Eine komplizierte oder schwer nachvollziehbare Ermittlung der richtigen Versicherungssumme gehört damit der Vergangenheit an.

#### Tarif *easy*

Top-Einsteiger-Variante

- Höchstenschädigungsgrenze 500.000 EUR
- ohne SB | mit 150 EUR SB | 300 EUR SB | 500 EUR SB

#### Tarif *allround*

Preis-Leistungs-Tipp

- Höchstenschädigungsgrenze 500.000 EUR
- ohne SB | mit 150 EUR SB | 300 EUR SB | 500 EUR SB

#### Tarif *best*

Rundum-sorglos-Schutz

- Höchstenschädigungsgrenze 500.000 EUR
- ohne SB | mit 150 EUR SB | 300 EUR SB | 500 EUR SB

**OPTIONAL: Best-Leistungs-Garantie und All-Risk**

### OPTIONAL: Bausteine in allen Tarifen

- + BIKE (Fahrraddiebstahlschutz)
- + BIKEplus (Fahrraddiebstahl- mit Vollkaskoschutz)
- + Elementar
- + Glas
- + HOMEplus
- + Haus- und Wohnungsschutzbrief



### Laufzeitfeature – Ihre zusätzliche Leistung ohne Mehrbeitrag

+ Werden Sie Opfer einer Straftat (z.B. mutwillige Beschädigung oder Diebstahl) und Ihr Hausrat wird dadurch beschädigt, zerstört oder gestohlen, kommen wir auch dafür auf – selbst wenn dies über den üblichen Leistungsumfang der Hausratversicherung hinausgeht. Voraussetzung ist, dass Sie die Straftat polizeilich zur Anzeige bringen.

Egal für welchen Tarif Sie sich entscheiden – **easy, allround oder best:**

Vereinbaren Sie mit uns eine **dreijährige Vertragslaufzeit** und erhalten Sie für diese Fälle bis zu 600 €\* (gilt nicht wenn es versicherbar wäre z.B. durch Bausteine).

\*bis zu 200 € je Versicherungsjahr und Versicherungsfall.



## Die Hausratversicherung, die so individuell ist wie ihr Zuhause

Leistungen	easy	allround	best
<b>Garantien</b>			
Innovationsgarantie	✓	✓	✓
GDV und Arbeitskreisgarantie	✓	✓	✓
Besitzstandsgarantie	–	–	✓
Best-Leistungs-Garantie und All-Risk	–	–	OPTIONAL
<b>Diebstahl</b>			
Diebstahl aus Kraftfahrzeugen/ Wohnmobilen	2.000 EUR (Bargeld/sonstige Wertsachen nicht vers.)	3.000 EUR (Bargeld/sonstige Wertsachen nicht vers.)	5.000 EUR (Bargeld/ sonstige Wertsachen bis 1.500 EUR)
Diebstahl aus Krankenhäusern, Arztpraxen und Pflege- und Altenheimen	150 Tage (Bargeld 100 EUR)	1.000 EUR (Bargeld/sonstige Wertsachen 250 EUR)	3.000 EUR (Bargeld/ sonstige Wertsachen 500 EUR)
Fahrraddiebstahl ohne Nachtzeitklausel	–	250 EUR Erhöhung über BIKE oder BIKEplus	500 EUR Erhöhung über BIKE oder BIKEplus
Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes außerhalb des Versicherungsortes	500 EUR –	1.500 EUR –	3.000 EUR 1.000 EUR
<b>Feuer</b>			
Gefriergutschäden durch Stromausfall oder Kurzschluss-/ Überspannungsschaden	✓	✓	✓
Überspannungsschäden durch Blitz	✓	✓	✓
Nutzwärmeschäden	✓	✓	✓
Rauch- und Rußschäden	✓	✓	✓
Seng- und Schmörschäden - durch elektrischen Strom an elektrischen Einrichtungen oder Geräten	250 EUR	500 EUR	1.000 EUR

Leistungen	easy	allround	best
<b>Leitungswasser</b>			
Wasseraustritt aus Rohren der Wasserversorgung	✓	✓	✓
Bruchschäden an Rohren von Anlagen der regenerativen Energieversorgung	✓	✓	✓
Nässeschäden aufgrund von Regen- und Schmelzwasser	–	–	3.000 EUR
Plansch- und Reinigungswasser	–	–	1.000 EUR (150 EUR SB)
<b>Sturm und Hagel</b>			
Hagelschäden ohne Sturm	✓	✓	✓
Keine Mindestwindstärke	–	✓	✓
Sturm- und Hagelschäden außerhalb von Gebäuden auf dem Grundstück des Versicherungsortes	–	1.000 EUR	3.000 EUR
Eindringen von Niederschlag durch nicht sturmbedingte Öffnungen	–	1.000 EUR (250 EUR SB)	2.000 EUR (250 EUR SB)
<b>Versicherte Kosten</b>			
Mehrkosten durch Technologiefortschritt	✓	✓	✓
Hotelkosten bei Unbewohnbarkeit	100 Tage 100 EUR / Tag	200 Tage 100 EUR / Tag	unbegrenzt 150 EUR / Tag
Datenrettungskosten	500 EUR	4.000 EUR	✓
Umzugskosten nach Schadenfall	250 EUR	1.000 EUR	✓
Kosten für erforderliche Mietgeräte	–	500 EUR	1.000 EUR
Mehrkosten für energieeffizientere Geräte	–	–	1.000 EUR
<b>Wertsachen</b>			
Pauschale Entschädigungsgrenze	20.000 EUR	30.000 EUR	50.000 EUR + Erhöhungsoption auf 100.000 EUR
Außerhalb Wertschutzschrank - Bargeld, Geldkarten - Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere - Schmuck, Perlen, Briefmarken, Münzen etc.	1.000 EUR 5.000 EUR 20.000 EUR	2.000 EUR 10.000 EUR 30.000 EUR	4.000 EUR 20.000 EUR 50.000 EUR
<b>Sonstiges</b>			
Grobe Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Schadenfalls	5.000 EUR	✓	✓
Mitversicherung der innerhalb der Wohnung fest installierten Smart-Home-Komponenten	✓	✓	✓
Außenversicherung	20.000 EUR (3 Monate)	50.000 EUR (6 Monate)	100.000 EUR (12 Monate)
Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit/-unfähigkeit	–	–	12 Monate
Psychologische/ psychotherapeutische Behandlung	–	–	1.000 EUR (max. 10 Sitzungen)
Summen- und Konditionsdifferenzdeckung	–	–	12 Monate

A woman with curly hair is lying on her stomach on a light-colored wooden floor, looking at a laptop. She is wearing a light blue sweater and denim jeans. The room is bright and modern, with a wooden sofa, a guitar, and several potted plants in the background.

„Dank der **Innovationsgarantie** bleibt Ihr Versicherungsschutz stets auf dem **neuesten Stand**.  
Garantiert!“

# Gut zu Wissen – Unsere Garantien

## Innovationsgarantie

Bei einer Verbesserung der Bedingungen ohne Mehrbeitrag verbessert sich ihr Vertrag automatisch.

## Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen

Wir garantieren Ihnen mindestens den Standard der aktuellsten GDV-Musterbedingungen.

## Summen- und Konditionsdifferenzierung

Sollte ihr Vorvertrag noch laufen und Sie haben bei uns zu einem späterem Zeitpunkt bereits eine FLEXXhome abgeschlossen, leisten wir für Schadenfälle, die beim Vorversicherer nicht versichert sind, aber bei uns unter den Versicherungsschutz fallen. Nur im Tarif best

## Besitzstandsgarantie

Sie werden von uns mindestens so gut gestellt wie bei Ihrem Vorversicherer. Nur im Tarif best

## **OPTIONAL: Best-Leistungs-Garantie und All-Risk im Tarif best**

Sehen Sie bei einem anderen Versicherer am deutschen Markt eine Leistung, die so nicht bei der uniVersa versichert ist, können Sie uns darüber im Schadenfall informieren. Damit sind im Fall der Fälle die besten Leistungen aller deutschen Versicherer mitversichert. Und Schäden, die noch nicht in den Vertragsbedingungen geregelt sind, sind durch den Einschluss „All-Risk“ automatisch mitversichert – sofern sie nicht explizit ausgeschlossen sind.

# Ergänzungen mit echtem Mehrwert



## OPTIONAL: BIKE und BIKEplus

### BIKE

Fahrraddiebstahl –  
Tag und Nacht geschützt, egal wo.

#### Leistungsumfang

- ✓ Fahrraddiebstahl
- ✓ Keine Einstellpflicht
- ✓ Diebstahlschutz für Fahrräder, Pedelecs und Fahrradanhänger – auch Teilediebstahl
- ✓ Fahrtkostenerstattung der öffentlichen Verkehrsmittel nach Diebstahl des Fahrrads bis zu 100 EUR

### BIKEplus

Fahrraddiebstahl +  
Kaskoschutz

#### Alle Leistungen aus BIKE und zusätzlich

- ✓ Fahrraddiebstahl + Kaskoschutz
- ✓ Vollkasko Versicherung (Unfall-/Sturzschäden, Vandalismus, Bedienungsfehler uvm.)
- ✓ Akku- und Motorschutz
- ✓ Leih-/Mietfahrrad für bis zu 7 Tage
- ✓ Beschädigungen von Fahrrädern die als Reisegepäck aufgegeben wurden
- ✓ Übernahme von Kosten für Weiter- oder Rückfahrt bis 100 EUR



### OPTIONAL: HOMEplus

Für dauerhaften Hausrat außerhalb Ihrer vier Wände zum Beispiel in der Ferienwohnung, Ihrem Gartenhaus im Schrebergarten, im Lagerraum der Selfstorage-Anlage oder dem festinstalliertem Wohnwagen. Der Baustein schützt Ihr Hab und Gut innerhalb Deutschlands auch dort.



### OPTIONAL: Elementar

Besonders durch den Klimawandel treten in Deutschland verstärkt Regenfälle, Hochwasser und stürmische Unwetter auf. Mit einer Elementarschadenversicherung schützen Sie Ihren Hausrat vor den finanziellen Folgen der Naturgewalten.



### OPTIONAL: Glas

Ob Wintergarten, das große Panoramafenster, Ihr Induktionskochfeld oder das Aquarium – Glasbruch kann schnell teuer werden. Mit dem Baustein erweitern Sie Ihren Hausratschutz optimal – denn eine Glasversicherung schützt mehr als nur Ihre Fenster.



### OPTIONAL: Haus- und Wohnungsschutzbrief

Der Schutz hilft Ihnen schnell und unkompliziert im Notfall und das an 24 Stunden an jedem Tag im Jahr:

- 24-Stunden Schlüsseldienst
- Rohrreinigungsservice
- Notheizung
- Schädlingsbekämpfung
- Installateurservice für Sanitär-, Elektro- und Heizungsanlagen
- Entfernung von Wespen- und Hornissennestern sowie Bienenstöcken
- Unterbringung von Haustieren
- Kinderbetreuung
- PC-Datenrettung
- Dokumentendepot



Nützliche Tipps rund um das Thema Versicherungen finden Sie auf unseren Social-Media-Kanälen. Folgen lohnt sich!

